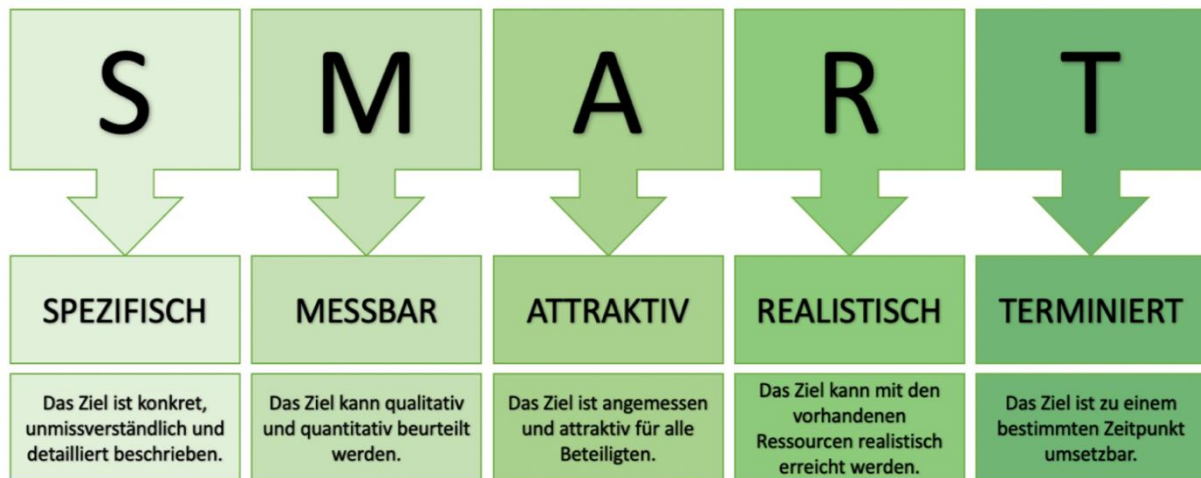


## Formulation des objectifs au moyen des critères SMART



Source : [Scribbr](#)

L'acronyme SMART désigne une grille de critères qui s'applique à des objectifs donnés (p. ex. dans le contexte de la planification politique) : pour être atteints, les objectifs doivent être spécifiques, mesurables, attrayants, réalistes et temporellement définis.

- S = spécifique : le résultat escompté, visé dans la définition des objectifs, doit être décrit précisément et formulé de manière compréhensible.
- M = mesurable : les critères permettant de déterminer si les objectifs ont été atteints doivent être précisés. Ils peuvent être quantitatifs (nombre de pièces, prix, unités de temps, etc. : « indicateurs fermes ») ou qualitatifs (p. ex. achèvement du projet avec succès : « indicateurs souples »)
- A = attrayant : dans quelle mesure l'objectif est-il adapté aux personnes cibles ? Quel est le facteur motivant ?
- R = réaliste : l'objectif doit être ambitieux, mais réalisable dans les circonstances données.
- T = temporellement définis : l'objectif doit être réalisé dans des délais convenus.

L'application des critères SMART vise à éviter une définition superficielle des objectifs. Les critères SMART doivent permettre d'évaluer les résultats à un moment précis. Cette approche vise à déterminer si et dans quelle mesure l'objectif a été atteint, et sert de base au développement ultérieur du projet.

Source : [Kommunalwiki](#)